個人情報漏えいのお詫びとご報告について

この度、弊法人職員（すでに退職）の不注意で受託事業で行っている「夜の居場所」に申し込みをした方の個人情報（名前・メールアドレス・電話番号）が漏洩しました。

日頃より、個人情報の取り扱いにつきまして徹底を図って参りましたが、このような事態を招き、申し込みをされた方並びに事業委託者には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

申し込みをされた方には個別にお詫びを申し上げるとともに、下記に経緯と今後の対応をご報告させていただきます。 弊法人では、個人情報の管理は厳重に行ってまいりましたが、今後このようなことを二度と起こさないよう事業委託元であるReadyfor基金ならびLFAの指導に従うとともに再発防止に努めてまいります。

令和６年２月29日
認定特定非営利活動法人ミタイ・ミタクニャイ子ども基金
理事長　藤掛　洋子

記

＜漏洩したもの＞
■個人名・電話・メールアドレス

■メールに含まれる個人情報件数及び内容
該当件数：１５名（個人名・電話・メールアドレス）
　　１６名（子どもの名前）

■経緯・対応

　令和５年10月７日、当時活動していたスタッフが、無料広告掲示板「ジモティー福岡版」に「夜の居場所」の利用者募集の記事を掲載しました。その際に、個人情報を閲覧できるサイトにつながるリンクを誤って貼ってしまいました。令和６年１月26日に弊団体スタッフがそのことに気づき、退職したスタッフに連絡を取り、削除依頼をしました。その後弊団体において、漏洩した可能性のある情報の確認をし、漏洩した可能性のある「夜の居場所」利用者様に対し、電話あるいはメールにて謝罪を行いました。

■再発防止策

今回の事態を厳粛に受け止め、以下の項目の徹底・改善を図り、速やかに実行して参ります。

（１）　今回発生した漏洩の経緯と原因等を全スタッフへ周知。

（２）　ダブルチェック体制を含め HP 掲載手順マニュアルの再徹底。

（３）　個人情報の取り扱いに対する意識改革及び教育徹底。

■本件お問い合わせ先

認定特定非営利活動法人ミタイ・ミタクニャイ子ども基金本部

本部事務局：大橋

電話番号 050－3528－8055

メールアドレス info@mitai-mitakunai.com